



Reduzir Mortalidade Prematura por DCNT

São José dos Campos

FERRAMENTAS DE GESTÃO

O município de São José dos Campos implantou, na área da saúde, diversas ferramentas e metodologias para melhoria da gestão no dia-a-dia. Através da estruturação da rede de atendimento e reorganização das redes de assistência, foi possível melhorar o acesso dos pacientes a consultas com médicos especialistas e ampliar o número de exames realizados. Além disso, o município implantou a metodologia de "gestão à vista", selecionando alguns indicadores importantes dentro da área de abrangência de cada Unidade Básica de Saúde para apresentá-los aos profissionais das Unidades - que passaram a conhecer os indicadores referentes a seus próprios pacientes e monitorá-los - e deixá-los visíveis também à população, para que tenha conhecimento dos desafios e necessidades de melhoria. Por fim, a Prefeitura adotou também a metodologia de gestão lean aplicada à saúde, capacitando os profissionais das Unidades Básicas de Saúde em relação à metodologia para que os mesmos identifiquem os gargalos e desafios de suas Unidades e desenvolvam suas próprias soluções, levando em conta as particularidades de cada Unidade e área de abrangência. Esta metodologia confere autonomia de geração de ideias e soluções aos profissionais das Unidades, incentivando todos os profissionais da rede a prezarem pela qualidade e aprimoramento constante dos serviços de saúde municipais. Para Danilo Stanzani Junior, Secretário Municipal de Saúde de São José dos Campos, a iniciativa é uma forma de valorizar os profissionais da rede.

Com isso a gente vai tendo um ganho tanto de produção, quanto também de satisfação do profissional que está lá trabalhando, se sentindo bastante valorizado. É extremamente interessante, junta todas as ferramentas de gestão mas muda essa cultura das decisões, das resoluções de problemas saírem do gestor e dividir com todas as pessoas que estão trabalhando. É realmente uma revolução na gestão que a gente vem fazendo.

DANILO STANZANI JUNIOR

Secretário Municipal de Saúde de São José dos Campos