



Desafio

Promover ambientes menos suscetíveis a roubos



# Indaiatuba

Prática

## Atendimento de Emergência Digital

### ► Público-Alvo

População em Geral e Guarda Civil

### ► Descrição

Criação contínua de grupos de comunicação em aplicativo de mensagem integrados com o centro de operações e inteligência da Guarda Civil com o objetivo de reduzir o tempo de atendimento nas chamadas de emergência em todo território do município

#### Inovação

Integra ferramenta de comunicação simples (app de mensagem) com o Centro de Operações e Inteligência (COI)

#### Replicabilidade

Solução sem custo adicional, fácil de ser replicada em cidades pequenas

#### Potencial de impacto

Permitiu ganho de agilidade em relação ao atendimento telefônico

### Etapas para replicação

1. Criação de grupos regionalizados
2. Integração com Centro de Operações e Inteligência
3. Atendimento e encaminhamento das demandas para as viaturas

### Fatores críticos de sucesso para replicar a prática

1. Integração dos grupos a processos já existentes
2. Recursos e estrutura para atendimento remoto
3. Capacidade de encaminhamento das demandas

### Contato para maiores informações:

(19) 3834-9104 / (19) 99966-5487  
[gc.indaiatuba.sp.gov.br](http://gc.indaiatuba.sp.gov.br)